

WSPÓLNOTA CYFROWEJ ZMIANY



POLSKA CYFROWA RÓWNYCH SZANS



Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka



Monografia programu
POLSKA CYFROWA
RÓWNYCH SZANS
została sfinansowana w ramach
realizacji *Projektu systemowego*
- *działania na rzecz rozwoju*
szerokopasmowego dostępu do internetu

TEKST:

Krzysztof Głomb
Sławomir Węglewski

PROJEKT:

Jerzy Parfianowicz

ZDJĘCIA:

Michał Kusiak
Kamila Szuba
Krzysztof Głomb



WYDAWCA:

Stowarzyszenie
„Miasta w Internecie”



KWATERA GŁÓWNA:

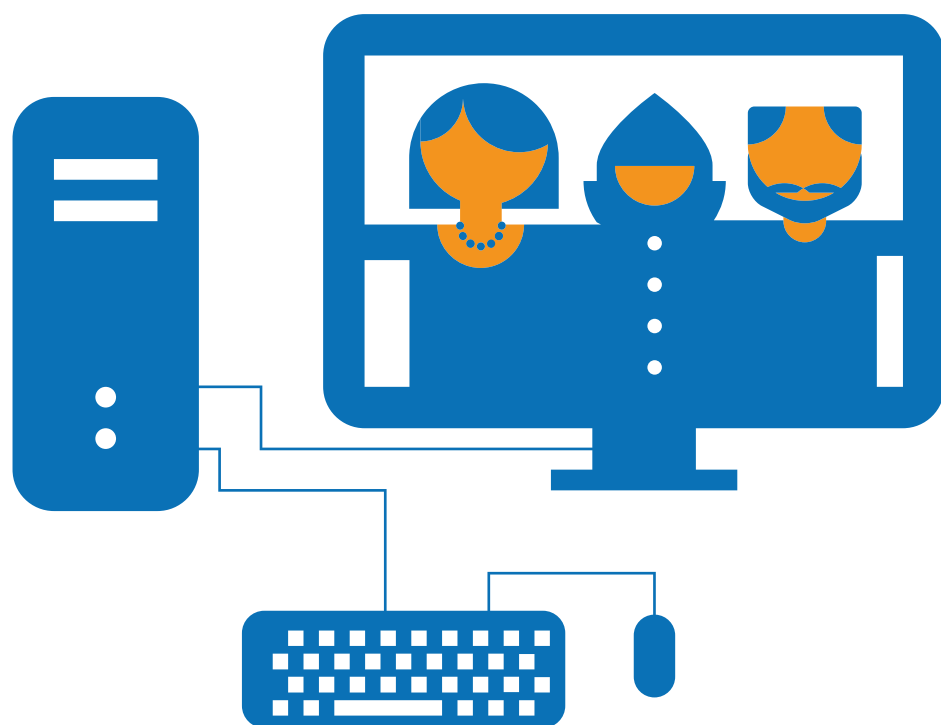
Stowarzyszenie
„Miasta w Internecie”
ul. Krakowska 11A
33-100 Tarnów
tel. +48 14 628 42 10, 688 80 12
faks: +48 14 628 43 11
e-mail: pcrs@mwi.pl

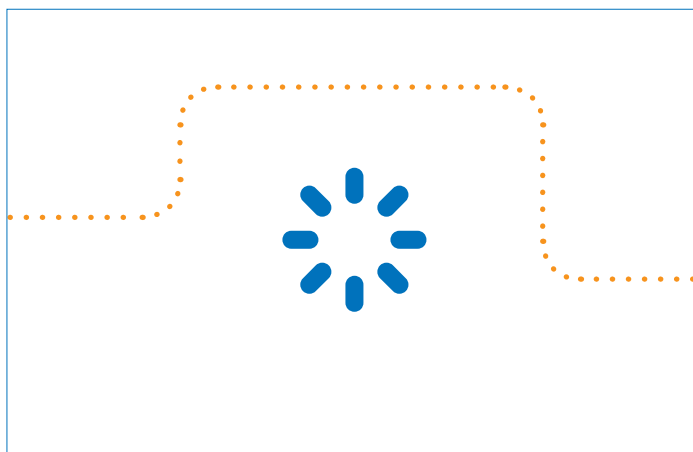
Tarnów, październik 2015r



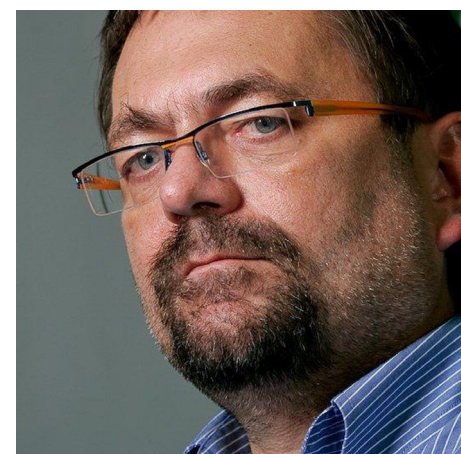
Ten utwór jest dostępny na licencji Creative Commons
Uznanie autorstwa - Użycie niekomercyjne
- Na tych samych warunkach 3.0 Polska.

WSPÓLNOTA CYFROWEJ ZMIANY





Początek nie był żadnym olśnieniem, żadną proroczą wizją, żadną idée fixe. Sam od połowy lat dwutysięcznych zajmowałem się *digital inclusion*, którą nie wiadomo dlaczego w Polsce zamieniono na *przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu*. Sporo pisałem, prezentowałem wyniki analiz podczas konferencji, reprezentowałem też Polskę w e-Inclusion Subgroup powołanej w ramach prac i2010 High Level Group Dyrektoriatu Generalnego „Społeczeństwo Informacyjne i Media” Komisji Europejskiej. Naturalną konsekwencją tego Stowarzyszenie „Miasta w Internecie” zainicjowało i zorganizowało w październiku 2011 roku w Gdańsku konferencję *Innovation for Digital Inclusion*, główne wydarzenie na tym polu w Europie. Mieliśmy zatem rzetelne podstawy badawcze, dobry przegląd europejskiego pola i przekonanie, że w Polsce potrzebny jest przełom, bo inaczej znów zakopujemy się w działaniach rozproszonych, filantropijnych i w dużej mierze kontrproduktywnych.



KRZYSZTOF GŁOMB

Prezes Stowarzyszenia „Miasta w Internecie”

i Stowarzyszenie „Miasta w Internecie” [SMWI] jest wiodącą w Polsce i jedną z najbardziej znanych w UE organizacją ekspertów i praktyków aktywną na polu integracji cyfrowej i e-administracji (m.in. była organizatorem europejskiej konferencji *Innovation for Digital Inclusion* w ramach Polskiej Prezydencji w Radzie UE).



5 PAŹDZIERNIKA 2011

Spotkanie z Neeli Kroes – komisarz ds. społeczeństwa informacyjnego Komisji Europejskiej



10 GRUDNIA 2011

Inauguracja projektu PCRS w Tarnowie – konferencja prasowa Magdaleny Gaj – wiceministra administracji i cyfryzacji

LATARNICY ROZPALĄ CYFROWE ŚWIATŁO.

Rusza wielki projekt edukacji cyfrowej osób z pokolenia 50+. Przez najbliższe 18 miesięcy specjalnie w tym celu przeszkoleni trenerzy zwani latarnikami wprowadzą będą w cyfrowy świat niemal półtora tysiąca mieszkańców Olsztyna i regionu. TVP Olsztyn. 31.01.2013.



W Polsce jedynie 47% osób z grupy 45-55 lat to użytkownicy sieci, podczas gdy w Szwecji odsetek ten wynosi 96%, w USA 80%, a w Wielkiej Brytanii 76%. Z wiekiem sytuacja znacznie się pogarsza; w grupie 55-64 lata, z Internetu korzysta jedynie 27% Polaków a aż 84 % Szwedów, 78 % Amerykanów i 55% Brytyjczyków. Jeszcze gorzej jest w przedziale 65+. W Polsce jedynie 9% tej grupy to użytkownicy sieci, w Szwecji odsetek ten wynosi aż 50%, w Stanach Zjednoczonych 48%, a w Wielkiej Brytanii 32%. (World Internet Project – International Report, 2012).

Musieliśmy zmierzyć się z faktami. A te były tyleż niepokojące, co nieubłagane – pod względem poziomu integracji cyfrowej Polska wlokła się w europejskim ogonie, nawet po akcesie Bułgarii i Rumunii, trzymając na cywilizacyjnym marginesie prawie jedną trzecią społeczeństwa. W 38 milionowym kraju w drugiej dekadzie XXI wieku kilkanaście milionów ludzi było cyfrowymi analfabetami, przy czym dramatyczny wymiar miało wykluczenie wśród starszego pokolenia; prawie 70% osób w wieku 50+ nie miało nawet elementarnych umiejętności obsługi komputera i poruszania się w sieci. A to wszystko w sytuacji, gdy od kilku lat setki milionów złotych wydawano na tworzenie nowych e-usług publicznych, tak na poziomie centralnym, jak i w samorządach. To wszystko w czasach budowy sieci dostępu do Internetu – za pieniądze unijne, najpierw ze ZPORR, potem w ramach pierwszej perspektywy budżetowej lat 2007-2013.

Co gorsza pośród niemal wszystkich decydentów panowało przekonanie, że dostęp do Internetu i e-usługi wywołają, w sposób niemal magiczny, popyt na Internet, zainteresowanie zasobami, chętkę na edukację on line. Przez całe lata łaźnięm, przekonywałem,

„Udało nam się przelamać barierę seniorów wobec współczesnego świata. Wyzbywając się strachu przed „nowym” poczuli się ważną częścią społeczeństwa, świat stał się dla nich otwarty, pozbawiony granic, zyskali możliwość realizacji swoich zainteresowań oraz przedłużenia niedawnej aktywności zawodowej”.



SYLWETKI LATARNIKÓW POLSKI CYFROWEJ



Krzysztof Karwowski (31), Grajewo (woj. podlaskie), ekonomista, prezes i fundator Fundacji Moje Podl@sie. Nowoczesne, kreatywne, twórcze. Obszar działania – gmina Grajewo. Latarnik od 2012 r.

16 STYCZNIA 2012

Ukazuje się „Korzystnik internetu 50+”



29 MARCA 2012

„nieKonferencja: 50+Net=Sukces”.

Pierwsze spotkanie Latarników z Małopolski w Tarnowie.

tłumaczyłem, próbując europejskie rozumienie *integracji cyfrowej* (bo taki termin sprowadziliśmy do kraju na określenie *e-inclusion*) zaszcześcić na polski grunt. Nie było łatwo. Przeciwnie – było trudno. W 2006 roku w PO Innowacyjna Gospodarka pojawiły się fatalne zapisy na długie lata przesądzające o wydawaniu środków na działanie 8.3, wykoślawiające ideę integracji cyfrowej dorosłych. A jeszcze w 2010 roku jeden z b. wiceministrów w MSWiA, przekonywał mnie w jednej ze swoich tyrad (z których nawiasem mówiąc słynał), że się dogłębnie myślę, uzależniając rozwój korzystania usług cyfrowych od upowszechnienia e-kompetencji. W drugiej połowie lat dwutysięcznych w wielu miejscach słyszałem: sprawę wykluczenia załatwią zasięg i infrastruktura, a mając komputer i dostęp do Internetu – ludzie, prędzej czy później, sami dojdą „co i jak”... Cóż, było, jak było...

-E-usługi i infrastruktura sieciowa jako dominanta działań władz publicznych? Wiedzieliśmy, że nie tędy droga. Dokładniej – że nie tylko tędy. Problem nie był przecież nowy, nad nowymi metodami

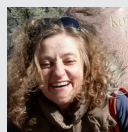


RECEPTA NA WYKLUCZENIE CYFROWE

„PCRS to największe przedsięwzięcie dotyczące edukacji cyfrowej Polaków 50+ w historii naszego kraju!”

Wiadomości24.pl. 04.02.2013.

„Przełamanie strachu przed cyfrowym światem otworzyło seniorom nowe ścieżki kontaktów, dodało pewności siebie i zburzyło mur, który odgradzał ich od pełnego życia. Teraz Internet stał się także ich światem”.



Anna Nowakowska (45), Piotrków Trybunalski i okolice (łódzkie), pedagog, politolog, ekonomistka. Prezes Stowarzyszenia Przyjaciół „Mam Sąsiada” w Piotrkowie Trybunalskim, Latarnik od 2014 r.

„Gdy pomyślę, że w ciągu 3 lat wprowadziłam w świat Internetu prawie 2500 osób z pokolenia 50+, że dzięki mnie tylu ludzi zyskało nowe możliwości, nowe szanse, nowe perspektywy... Satisfakcja wynagradza wszystko...”.



Grażyna Kondraciuk (60) Łódź, nauczycielka chemii w Prywatnym Liceum dla Dorosłych. Obszar działania: Biblioteki i Uniwersytet Medyczny w Łodzi oraz miejscowości w województwie łódzkim: Pabianice, Kutno, Żychlin, Łask, Józefów. Staż latarniczy – 3 lata.

3 KWIETNIA 2012

Start szkoleń dla Latarników



14 MAJA 2012

Polska Cyfrowa Równych Szans zdobywa pierwszą nagrodę w konkursie WSIS Project Prize 2012 w Genewie

i Odsetek Polaków, którzy posiadają w domu dostęp do Internetu, ale z niego nie korzystają, wynosi aż 22%. A blisko trzy na cztery osoby, które nie korzystają z sieci w ogóle, przekroczyły 75 rok życia.

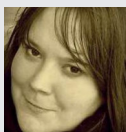
i Większość programów przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu koncentruje się na udostępnieniu sieci, mimo że znaczący wzrost penetracji internetowej nie poprawił statystyk w tym zakresie.

SENIOZY OŚWIECENI PRZEZ LATARNICZKĘ.
Dla osoby urodzonej ponad 80 lat temu Internet bywa szokiem, ale szokiem zdecydowanie pozytywnym.
Express Bydgoski. 08.03.2013

skutecznej integracji cyfrowej od lat zastanawiali się eksperci na całym świecie. W samej Europie problem dotykał aż 150 milionów ludzi. Miał zatem naturę społeczną, a wymiar strategiczny. Badacze dostrzegali jego rosnący na znaczeniu wymiar ekonomiczny a w horyzoncie niedalekiej przyszłości rozwojowe bariery, jakie rosły na naszych oczach.

Uczestniczyłem wtedy aktywnie w debatach na ten temat w Institute for Prospective Technological Studies w Sewilli, który od połowy dekady prowadził badania praktycznych aspektów integracji cyfrowej. Lata 2008-2011 to był w ogóle gorący czas w europejskich dyskusjach nad tym problemem. Dziesiątki spotkań, warsztatów, dokumentów i inicjatyw. W Polsce raczej mizeria. Na chwilę przenieśliśmy dyskusję do Polski, do Gdańska, na konferencję z udziałem unijnej komisarz ds Agendy Cyfrowej Neelie Kroes. Tam ujrzała światło dzienne wypracowana w ciągu kilkunastu miesięcy komisyjna **ROADMAP FOR DIGITAL INCLUSION: a HUB FOR SOCIAL INNOVATION**. Cóż z tego; pies z kulawą nogą się nią w Polsce nie przejął. ■

„Gdy widzę starszą, chorą, poruszającą się o kulach kobietę, która mimo trudności zjawia się na zajęciach, bo chce „nauczyć się komputera”, to wiem, że musi to być dla niej coś ważnego. A skoro dla niej to jest takie ważne, to dla mnie tym bardziej, bo wtedy widzę, że moja praca ma głęboki sens...”



Monika Zaucha (30) Wrocław, obszar działania: teren miasta, w tym Wrocławskie Centrum Wspierania Organizacji Pozarządowych Sektor 3. Latarnik od sierpnia 2012 r.



Aleksandra Kryszczyńska. (32) Koszalin, obszar działania: Koszalin, Szczecinek. Nauczyciel przedmiotów informatycznych w CKU w Koszalinie. Latarnik od 2011 r.

„Sukces gwarantowało to, że spotkania nie miały szkolnego charakteru, a zadania były wzięte z życia. Dzięki temu uczestnicy szybko i na tyle oswoiili się z komputerem, że później potrafili samodzielnie znaleźć w Internecie potrzebne im informacje”.

22 MAJA 2012

Warsztat na temat scenariuszy zajęć Latarników z pokoleniem 50+.



4 CZERWCA 2012

PCRS i Google przygotowują Poradnik Latarnika. W grudniu 2013 z Latarnikami spotkał się Vint Cerf - „ojciec Internetu” - wiceprezes Google

Szczególne zainteresowanie SMWI budziła grupa wiekowa 50+, w Polsce trzynastomilionowa, w której poza światem cyfrowym znajdowało się blisko 10 milionów osób. Ten wskaźnik kłuł w oczy. Wyglądał wręcz niewiarygodnie. Dziesięć milionów nieobecnych w świecie cyfrowym w państwie Unii Europejskiej? Jedna trzecia dorosłego społeczeństwa? W środku Europy? Wokół nas? Niestety wartości te potwierdzały wszystkie krajowe badania, w tym bardzo pomocne, bo dające do ręki inne argumenty, kolejne edycje *Diagnozy społecznej*. Mówiłem wtedy często, że analfabeci cyfrowi nie rozwiną nam innowacyjnej gospodarki, którą niesiono na sztandarach programów rozwojowych wspieranych unijnymi środkami. Że to słaby punkt prognoz raportu *Polska 2030 – Wyzwania rozwojowe* – Polacy po czterdziestce tracą chęć do uczenia się z własnej woli. Że ponosimy wysokie koszty ekonomiczne (jak nam później wyliczyli eksperci z PwC Polska, korzystając ze sprawdzonej w Wielkiej Brytanii metody – z powodu nieobecności pokolenia 45+ w sieci Polska traci rocznie 24 mld złotych!). Że wobec skali 10 milionów w cyfrowym niebycie nie wystarczą prowadzone przez

i Idea PCRS zyskała uznanie Dyrekcji Generalnej Społeczeństwo Informacyjne i Media Komisji Europejskiej i stanowi jeden z kluczowych komponentów akcji Multi-stakeholder platform for Digital literacy and e-Inclusion.

LATARNICY POMAGAJĄ CIESZYĆ SIĘ Z DOBRODZIEJSTWA INTERNETU.

Babcu, zostaw, bo popsujesz — to wnukowie i przekora nierazdko były motywacją, żeby zacząć klikać. Ale seniorów przygoda z internetem bywa niełatwa. Na szczęście jest ktoś, kto ich poprowadzi przez zawiłości sieci. To Latarnicy.
Gazeta Olsztyńska. 17.09.2013.

RECEPTA NA WYKLUCZENIE CYFROWE.

„PCRS to największe przedsięwzięcie dotyczące edukacji cyfrowej Polaków 50+ w historii naszego kraju!”

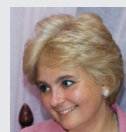
Wiadomości24.pl. 04.02.2013.

„Skypowy kontakt z dawno niewidzianym dzieckiem, samodzielne zarządzanie swoim kontem w banku, wysłanie poczty internetowej... Wydawać by się mogło – tak niewiele. Ale dla wielu seniorów to ogromny i przede wszystkim pierwszy krok w „nowe”. I jestem pewna, że po nim nastąpią kolejne...”



Agnieszka Suligowska (47) Skarżysko-Kamienna. Obszar działania: Skarżysko-Kamienna i Bliżyn. Studia w zakresie zarządzania nieruchomościami. Specjalista w spółdzielni mieszkaniowej. Latarnik od 2012 r.

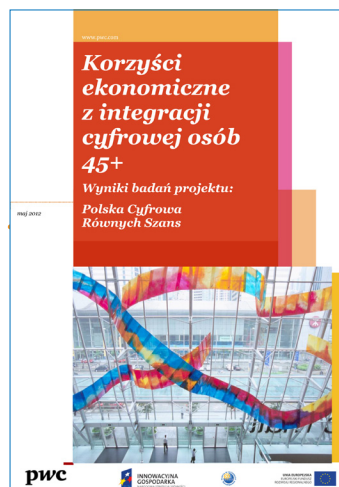
„Patrząc na to, jak rozwinęła się idea Latarników w całym kraju, jestem pełna uznania dla twórców tego pomysłu. Potrafili zebrać i porwać do działania wielką grupę ludzi, często z małych miasteczek i wsi, którzy ofiarują swój wolny czas, a nierazdko też własne środki finansowe i szkół seniorów. Kiedy spotykamy się na zjazdach i szkoleniach, okazuje się, że są to ludzie nieprzeciętni, niezależnie od tego, czy niedawno zdawali maturę, czy sami są już emerytami”.



Jolanta Dec (56), inżynier informatyk, Politechnika Warszawska, Wydział Elektroniki, grafik komputerowy oraz koordynator w projektach związanych z kształceniem seniorów w zakresie nowych technologii. Obszar działania – Warszawa. Latarnik od 2012 r.

13 CZERWCA 2012

Konferencja prasowa „Czy korzystanie z internetu przez pokolenie 45+ ma wpływ na gospodarkę i budżet domowy? Integracja cyfrowa a korzyści ekonomiczne” – raport PwC



24-25 WRZEŚNIA 2012

I Zjazd Latarników Polski Cyfrowej „Odkrywanie przyszłości” w Tarnowie

i Pokonanie bariery psychologicznej - obaw przed nową technologią lub strachu przed zepsuciem komputera - jest większym problemem dla wykluczonych cyfrowo, niż znalezienie możliwości dostępu do Internetu lub sprzętu. To właśnie z tego powodu 80% osób w grupie 50+ nie decyduje się na zrobienie pierwszego kroku w świat Internetu.

LATARNIK PO PIĘCDZIESIĄTKCE.
„Senior surfujący po Internecie, zamieszczający zdjęcia na portalach społecznościowych... to wciąż jeszcze obrazek, który w Polsce możemy rzadko oglądać. Autorzy programu „Latarnik” postanowili zmienić internetowe przyzwyczajenia seniorów”.
TVP Olsztyn. 20.06.2012.

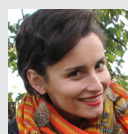
firmy i lokalne NGOs działania filantropijne i traktowanie edukacji cyfrowej osób 50+, w tym seniorów, jako sympatycznej akcji wypełniającej im czas. Podobnie jak tańce i kółka szachowe. Że potrzeba solidnego rządowego programu, ale zaangażowania oddolnego. I fachowców. Ale z pasją. Był rok 2010...

SMWI w swoich pracach od początku bazuje na badaniach. Rzec wydawałoby się oczywista, ale w dotychczasowej praktyce działań integrujących cyfrowo – wcale nie częsta. W latach dwutysięcznych w wielu unijnych projektach badawczych odpowiadaliśmy za polskie komponenty. Prowadzimy także własne badania – w 2011 roku przedstawiliśmy jeden z raportów *Pokolenie 50+. Pierwsze kroki w cyfrowy świat. Ku sieciowej codzienności*. Wtedy mieliśmy już pewność, że w dotychczasowych działaniach decydentów i twórców projektów „przeciwdziałania wykluczeniu cyfrowemu” tkwi systemowy błąd. Błąd niezrozumienia podstawowych cech i zachowań grupy docelowej, jaką stanowią nieobecne w Internecie Polki i Polacy z generacji 50+. Na czym polegał? Spróbujmy to wyjaśnić. ■

„Dzięki projektowi nasi seniorzy „wyszli z domów”, nauczyli się czerpać z zasobów sieci, robić zakupy, kontaktować z rodziną czy internetowymi społecznościami. Dostali do rąk narzędzie, dzięki któremu poczuli się pewniej w mało dla nich do niedawna zrozumiałym i przyjaznym świecie cyfrowym, a jednocześnie zaczęli się odważnie poruszać w otaczającej ich rzeczywistości”.



Wojciech Bajor (52) Szczekociny (woj. śląskie). Nauczyciel fizyki i informatyki w gimnazjum. Obszar działania: Szczekociny, Goleniowy, Irządze, Lelów, Konięcpol oraz woj. świętokrzyskie - Sędziszów, Słupia (Jędrzejowska), Moskorzew, Chlevice. Latarnik od 2012 roku.



Wioletta Piwowarska (28) Wiązownica Kolonia. Obszar działania – gmina Staszów. Studia na kierunku ochrony środowiska. Prowadzi jedną z pierwszych w kraju Latarni Polski Cyfrowej funkcjonującą jako Centrum @ktywnosci Cyfrowej w Staszowie. Latarnik od sierpnia 2014 r.

STYCZEŃ 2013

Uruchomienie programu grantowego dla najlepszych Latarników



3 LIPCA 2013

Podpisanie deklaracji Szerokiego Porozumienia na rzecz Umiejętności Cyfrowych w Pałacu Prezydenckim

Już *Diagnoza społeczna 2009* wskazywała na deklarowany brak potrzeby korzystania z zasobów Internetu, niedocenywanie korzyści, jakie może nam on ofiarować i deficyt kompetencji cyfrowych – jako na główne bariery w integracji cyfrowej. Dwa lata później trend ten przybrał jeszcze na wyrazistości. Ale wokół, zwłaszcza w środowisku samorządowców, słyszeliśmy coś zupełnie innego: pozwólcie nam inwestować w darmowy Internet, a ludzie zaczną korzystać powszechnie. Tłumaczyliśmy, że się mylą. Taki stosunek do cyfrowego świata osób nazywanych wykluczonymi cyfrowo wynikał bowiem głównie z braku motywacji, niedoboru argumentów za zrobieniem pierwszych kroków w Internecie, ukrytych obaw i strachu przed tym, że coś zepsują – i narażą się na koszt, że mnie okradną – jak o tym napisali w tabloidzie, że ujawnię swoje dane – i ktoś mnie zaatakuje na Facebooku.

Wszystkie te czynniki razem składają się na silną barierę psychologiczną i społeczną. Wiedzieliśmy, że jej pokonanie otworzy drzwi do integracji cyfrowej setek tysięcy Polaków. Nie rozdawanie



Dostęp do komputera, Internetu i szkoleń to za mało, by przekonać do Internetu ludzi w grupie wiekowej 50+. Trzeba te osoby odpowiednio zmotywować i pokazać im, jakie korzyści może im przynieść sieć.



CYFROWI LATARNICY OŚWIETLAJĄ MROKI INTERNETU.

Od ponad 2 lat wolontariusze z Polskiej Cyfrowej Równych Szans uczą Seniorów korzystać z internetu, obsługiwać sprzęt komputerowy i różne urządzenia teleinformatyczne. - To dobry pomysł, żeby zachęcać do internetu starszych ludzi, którzy czasem się go boją. Dzięki temu wiele osób w podeszłym wieku poznało nowych przyjaciół i znowu odkryło radość życia - uważa Artur Barciś, jeden ze zwolenników akcji.

Wiadomości24.pl. 07.09.2012.

„Pracując z dorosłymi czuję się jak Kolumb, który odkrywa nowe, wirtualne lądy dla swojej załogi i cieszy się ich radością. Bycie Latarnikiem to duża odpowiedzialność i jeszcze większa satysfakcja z wielkiej, społecznej misji jaką spełniamy wobec naszych uczniów”.



Jacek Piwowarski (48) filolog polski. Sołtys wsi Wiązownica-Kolonia (gmina Staszów, woj. świętokrzyskie), prezes Stowarzyszenia Dolina Kacanki. Obszar działania: gmina Osiek i Staszów. Latarnik od 2012 r.



Agata Białkowska (50), wieś Buchałowo (woj. lubuskie), mgr inż. elektryk. Obszar działania: gmina Świdnica i okolice. Latarnik od 2012 r.

9-11 SIERPNIA 2013

GEOKONWENT w Beskidzie Sądeckim



16-17 WRZEŚNIA 2013

II Zjazd Latarników Polskiej Cyfrowej w Olsztynie



Kluczowym elementem funkcjonalnym projektu jest sieć blisko 3000 lokalnych animatorów edukacji cyfrowej, prowadzących zajęcia w swoim środowisku, nazwanych Latarnikami Polskiej Cyfrowej. Codziennie w spotkaniach z Latarnikami bierze udział w różnych częściach Polski 300-500 osób. Od początku realizacji projektu do października 2015r. poświęcili oni pracy z grupami pokolenia 50+ ponad 72 000 godzin, przeprowadzając prawie 37 000 zajęć, w których uczestniczyło ponad 272 000 osób.



GOOGLE I STOWARZYSZENIE "MIASTA W INTERNECIE" AKTYWIZUJĄ CYFROWO POKOLENIE 50+.

W kraju, w którym najwyższy w Europie procent osób dorosłych nie korzysta z Internetu, nie można zmiatać problemu pod dywan.

googlepresspl.blogspot.com. 05.12.2013.

komputerów przez samorządy rodzinom w trudnym położeniu ekonomicznym, nie darmowy Internet (pomijając nawet kwestię, że za ten „darmowy” dostęp ktoś i tak musi zapłacić), a jedynie odpowiednia metoda edukacji cyfrowej, dostosowana do potrzeb i sposobów uczenia się grupy wiekowej 50+. Tak założyliśmy i zaczęliśmy nad nią pracować. Zajęło nam to kilkanaście miesięcy a pilotażowe zajęcia – kolejnych kilka. Latem 2011 roku byliśmy gotowi.

Pamiętam, przyszedłem na zapowiadane spotkanie z ekipą kierownictwa SMWI i powiedziałem: *teraz przygotujemy projekt, który wyglądać będzie zupełnie inaczej, niż nasze dotychczasowe działania edukacyjne i doradcze (dla samorządów). Powołamy armię edukatorów i będziemy ich wspierać – na dobre i na złe.* Mazakiem na tablicy napisałem po raz pierwszy POLSKA CYFROWA RÓWNYCH SZANS. I – Latarnicy Polskiej Cyfrowej... ■

„Ludzie są wdzięczni, gdy w obecnych czasach ktoś potrafi znaleźć dla nich chwilę. I to w dodatku bezinteresownie. My mieliśmy dla nich dużo czasu...”



Monika Mianowska-Jarosz (40) Piła, wykształcenie wyższe, pracownik biurowy. Obszar działania – Piła i okolice. Latarnik od 2013 r.



Barbara Kolbus (29) Zamość. Własna działalność gospodarcza. Obszar działania: gmina i miasto Zamość. Latarnik od 2012 r.

22-24 PAŹDZIERNIKA 2013

Wizyta studyjna Latarników w Szwecji



5 GRUDNIA 2013

Podkarpackie
szkolenie
latarnicze
w Sanoku



Na nową metodę działania złożyły się cztery filary; definiuję je z perspektywy czasu współczesnym językiem opisu, ale 5 lat temu widzieliśmy je bardzo podobnie. Po pierwsze: wolontariat edukacyjny na niebywałą dotąd w Polsce skalę blisko 3000 przeszkolonych osób – nazwanych Latarnikami Polski Cyfrowej. Złożony z lokalnych liderów aktywności wszelakich, działających u siebie w gminach, nie – informatyków spadochroniarzy z większych miast. Latarników – niosących cyfrowe „światło”; umięjących pokazać korzyści, jakie oferuje Internet w postaci treści serwisów internetowych, usług cyfrowych i możliwości realizacji swoich pasji.

Drugim filarem PCRS jest otwarta i zwinna struktura zajęć z osobami 50+. Nie lubimy nazwy szkolenia, bo te kojarzą się tej grupie, zwłaszcza seniorom, z kursami komputerowymi, prowadzonymi zawiłym językiem, najczęściej przez informatyków o niskich kompetencjach komunikacyjnych i empatii. Tysiące takich szkoleń, sfinansowanych w ostatnich latach z funduszy unijnych – szczególnie w modelu kursów tzw. ECDL – czyli Europejskiego Komputerowego Prawa

i Sieć Latarników Polski Cyfrowej to największy w Europie wolontariat edukacji cyfrowej. Latarnicy prowadząc zajęcia aktywizujące cyfrowo pokolenie 50+ współpracują z różnymi partnerami lokalnymi (samorządami, organizacjami pozarządowymi, firmami), budując wartościowy kapitał społeczny.

JAK UCZĄ SENIORÓW INTERNETU?
Prawie 175 tysięcy seniorów przeszkolonych z obsługi komputera i internetu, niemal 3000 wolontariuszy w prawie wszystkich gminach w Polsce, tysiące szkoleń i warsztatów – to tylko niektóre z efektów działającego od 2012 roku programu Polska Cyfrowa Równych Szans (PCRS).
Super Express. 14.05.2014

„Pracę Latarnika można porównać do pory siewu. Ziarno pada na różną glebę – bardziej żyzną, piaszczystą, a czasem wręcz przebija się przez kamienie. Najbardziej cieszy proces kiełkowania i wzrostu, co daje nadzieję na obfity plon. To wspaniałe uczucie, gdy kwiat cyfryzacji rozkwita na oczach Latarnika!”



Marta Rogalska (26) Piotrków Trybunalski. Pedagog, matematyk. Obszar działania: Łódź, Piotrków Trybunalski. Latarnik od 2014.

„Latarnicze działania to międzypokoleniowy transfer kompetencji – przekazuję wiedzę jak poruszać się w cyfrowych meandrach, uczyć się używać sensownie własnego życia. To dla mnie niezwykle doświadczenie, to radość dawania siebie innym oraz pokazanie, że można być dobrym człowiekiem: otwartym, wrażliwym na problemy innych. Tej magicznej drogi nie da się opisać, dopóki samemu się tego nie doświadczy”.



Jacek Prądziński (33) Bytów (województwo pomorskie). Instruktor, szkoleniowiec, trener. Obszar działania: Bytów, Słupsk, Miastko, Człuchów. Latarnik od sierpnia 2013 r.

1-2 MARCA 2014

Warsztat: Narzędziownia Latarnika
Polski Cyfrowej w Tarnowie



W ramach projektu PCRS opracowano nowoczesną metodykę edukacyjną, opierającą się na wskazywaniu korzyści, inspirowaniu do pokonania obaw i zapewnieniu podstawowych umiejętności cyfrowych zgodnych z indywidualnymi potrzebami uczestników zajęć. Metodyka ta, całkowicie różna od sformalizowanych kursów komputerowych, jest wartościowym dorobkiem projektu nagrodzonym w 2012r. podczas światowego forum w Genewie nagrodą WSIS Project Prize.



PRZYBYŁO ĆWIERĆ MILIONA INTERNAUTÓW W WIEKU 50+ .

To ponoć największa w krajach Unii Europejskiej inicjatywa edukacji cyfrowej dorosłych. Dzięki programowi Polska Cyfrowa Równych Szans blisko 250 tys. osób z grupy wiekowej 50+ rozpoczęło korzystanie z internetu i komunikacji elektronicznej.
Interaktywnie.pl. 19.04.2015

Jazdy – narobiło pośród dorosłych więcej szkód, niż pożytku. Opowiadali nam o tym zwłaszcza studenci Uniwersytetów Trzeciego Wieku. My przeciwstawiliśmy takim kursom zajęcia rozpoczynane od określania (mapowania – jak to nazwaliśmy) indywidualnych potrzeb uczestników zajęć. Przyniosło to świetne rezultaty. Pojawiała się motywacja, każdy z uczestników miał swój cel do zrealizowania, a wszystkie razem cele składały się na całkiem ciekawy program zajęć niewielkich, na ogół 4-8 osobowych, grup. W rezultacie ukuliśmy termin *funkcjonalne kompetencje cyfrowe* – na określenie kompetencji konkretnych, praktycznych, związanych z funkcjonowaniem w życiu, takich jak: komunikacja z bliskimi, zakup w sklepie, opłaty bankowe, skończenie kursu zawodowego, zapisanie się do koła zainteresowań...

Filar trzeci to centralne, silne, codzienne wsparcie dla Latarników i ich działań przez centrum kompetencji, jakie stworzyliśmy w Tarnowie. Czyli tysiące rozmów z Latarnikami, nie zawsze o dogodnych dla nas porach. A w nich wskazówki i porady, dodawanie sił do działania,

„Pracuję z moimi rówieśnikami nie tylko nad ich cyfrowymi umiejętnościami. Często sugeruję zmianę postaw i poglądów życiowych, aby byli bardziej samodzielni, ufni i odważniej przyjmowali nowe wyzwania, aby zyskać lepszą jakość życia. Wszyscy działamy niekonwencjonalnymi metodami. Marka Latarnika zobowiązuje...”



Ewa Stęplewska (58) Dąbrowa Górnicza (woj. śląskie), wykształcenie wyższe, emerytowany nauczyciel, od września 2011 r. prowadzi lokalne działania pt "Od@cyfruj swój wiek" jako Latarniczka na terenie Mysłowic, Sosnowca, gmin Dąbrowa Górnicza i Psary. Latarnik od 2012 r.



Malgorzata Sawicka (44) Augustów (woj. podlaskie), wykształcenie wyższe na kierunku informacja naukowo-techniczna i bibliotekoznawstwo. Nauczyciel bibliotekarz. Latarnik od 2012 r.

5 MARCA 2014

Podpisanie porozumienia między Orange, Stowarzyszeniem „Miasta w Internecie” oraz Ministerstwem Administracji i Cyfryzacji o współdziałaniu w ramach PCRS



sygnały o trudnościach i sukcesach. Zarządzanie wolontariatem to sztuka, wiedzą o tym ludzie trzeciego sektora. Myślę, chętnie poddam to ocenie samych zainteresowanych, że mieliśmy na tym polu sporo pozytywnych doświadczeń, obok decyzji trudnych, acz sprawiedliwych. Tarnowskie centrum kompetencji PCRS prowadzi także portal www.latarnicy.pl, pracuje nad metodykami, opracowuje materiały edukacyjne i seriale filmowe. Organizuje warsztaty i coroczne zjazdy. Wreszcie prowadzi niezwykle skomplikowaną operację formalno-prawno-finansową, jaką jest sprawne i zgodne z regułami gry rozliczanie środków unijnych. O Tarnowie mówi się zatem od jakiegoś czasu jako o stolicy edukacji cyfrowej w Polsce. To spore dla SMWI zobowiązanie. Ale jesteśmy gotowi na więcej.

I wreszcie po czwarte: współdziałanie na poziomie lokalnym i w ramach latarnicznej sieci. Fundament skuteczności PCRS, na którym zbudowaliśmy setki przyczółków rozwoju kapitału społecznego. Świetne relacje Latarników z samorządami i ich placówkami, bez których nie byłoby pewnie łatwo o bezpłatny dostęp do sal

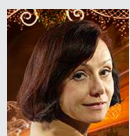
i Badania nad działaniami Latarników potwierdziły społeczny fenomen ich aktywności: efektem zajęć szkoleniowych jest nie tylko inicjacja cyfrowa osób z grupy 50+, ale włączenie się ich w różnorodne formy działań na rzecz lokalnych społeczności, a także wychodzenie z nowymi inicjatywami, np. kulturalnymi, czy integrującymi międzypokoleniowo. PCRS - projekt w założeniu „cyfrowy” - buduje tak potrzebny w Polsce kapitał społeczny.

ABY KAŻDA GMINA MIAŁA SWOJEGO LATARNIKA.

W ciągu trzech lat wypracowaliśmy w Polsce ogromny potencjał edukatorów, wiedzy, narzędzi edukacyjnych i energii w lokalnych środowiskach. To ogromna inwestycja w system edukacji cyfrowej dorosłych, którą należy dalej wykorzystywać.

Kurier365.pl, 25.06.2015

„Najbardziej lubię pracować z osobami początkującymi, w 100 procentach „zielonymi”. Takimi, co to „nigdy tego nie robiły i chyba nie chcą, bo nigdy się nie nauczą”. A potem ten moment (a zawsze jest ten moment), kiedy oświadczają: „Gdybym wiedział, że to takie proste zrobiłbym to kilka lat wcześniej! Żałuję. Ale jednocześnie cieszę, że zdobyłem się wreszcie na odwagę”.



Maria Magdalena Poulain (57). Łódź. Magister kulturoznawstwa. Dziennikarz, redaktor, koordynator projektów, animator społeczny, trener kompetencji partycypacji obywatelskiej, coach. Obszar działania: Łódź.

„Z perspektywy minionych lat pracy w największym w Europie wolontariacie cyfrowej edukacji, cieszę się i jestem dumny, że mam możliwość bycia opiekunem i kierunkowskazem, pokazującym moim „Starszacom” jak się odnaleźć w świecie nowych technologii. Cieszę się, że jestem motorem napędowym niezbędnej przemiany cywilizacyjnej, że mogę tworzyć i kreować nowe wydarzenia i co najważniejsze, że jestem częścią tej społecznej akcji, która pokazuje, że Internet jest dla wszystkich”.



Dariusz Maciej Walczak (49). Chodzież (woj. wielkopolskie), technolog żywności specjalista w zakresie biotechnologii i mikrobiologii żywności; dziennikarz. Obszar działania: gmina powiatu chodzieskiego, miasta: Piła, Rogoźno Wielkopolskie i Września. Latarnik od maja 2012 r.

9 KWIETNIA 2014

Warsztat: Bezpieczeństwo
w Sieci w Krasnobrodzie



10 KWIETNIA 2014

Warsztat: Nowe metodyki pracy
z pokoleniem 50+ - „Jak nie straszyć
nowymi technologiami” w Krasnobrodzie



LATARNICY W ŁODZI NAUCZĄ STARSZYCH KORZYSTANIA Z INTERNETU.

„Jeżeli ludzie doświadczą, że ich normalne, zwykłe potrzeby będą realizowane przez internet, a nie chodzi tylko o rozrywkę, ale także kwestie zdrowia, administracji, edukacji, związane z bankowością elektroniczną, to wtedy w naturalny sposób przestawią się z czegoś co jest wolniejsze i droższe, na coś co jest dostępne za pomocą telefonu komórkowego – mówił dziennikarzom prezes Stowarzyszenia „Miasta w Internecie” Krzysztof Głomb”.

Portal Samorządowy. 02.02.2013.

komputerowych, szkolnych pracowni, miejsc na zajęcia w domach kultury i bibliotekach – wszędzie z możliwością bezpłatnego korzystania z Internetu. I wspomagające Latarników organizacje pozarządowe, ich aktywni kreatorzy – krąg tysięcy ludzi w całym kraju, który projekt edukacji cyfrowej przekształcił w istotę w program cywilizacyjnej zmiany. Niektórzy mówią, że to *cud*. Z projektu – z pozoru cyfrowego – stworzyć ruch pozytywnej zmiany... ■

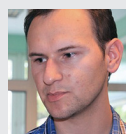
Wróćmy teraz do roku 2011. Mieliśmy w głowach i notatkach ogólny obraz działań, jakie trzeba uruchomić i do których trzeba przekonać władze. Przemyslenia przelaliśmy na papier i przedyskutowaliśmy z wieloma organizacjami działającymi w kraju na rzecz integracji cyfrowej. I tak narodził się „Memoriał Polska Cyfrowa Równych Szans”. W opublikowanym podczas 14 Konferencji „Miasta w Internecie” w czerwcu 2011 roku dokumencie nie tylko wytknęliśmy dotychczasowe błędy, ale wskazaliśmy oczekiwany

„Najbardziej mnie cieszy, gdy widzę z jaką pasją, zaangażowaniem i uporem seniorzy (ci, którzy dali się przekonać do cyfrowego świata) odkrywają to, co do tej pory było dla nich jakąś niedostępną, tajemną materią. Praca z takimi uczniami daje wiele satysfakcji, a także motywuje do nieustannej pracy nad sobą. Bo przecież nie możemy ich zawieść.”



Robert Wyrazik (46) Rytwiany, powiat staszowski (woj. świętokrzyskie), pedagog, dyrektor instytucji kultury. Obszar działania: powiat staszowski. Latarnik od 2012 r.

„Dołączyłem do projektu PCRS, bo postanowiłem nauczyć korzystania z Internetu moich rodziców. Gdy rozniosła się fama o tym, że jestem Latarnikiem zaczęli się do mnie zgłaszać sąsiedzi. Później poszło już samo... Seniorów nie zawsze trzeba specjalnie zachęcać do nauki Internetu. Czasem wystarczy stworzyć im odpowiednie możliwości i klimat...”



Łukasz Kotulak (32) Jasto (woj. podkarpackie). Politolog, socjolog. Działacz młodzieżowy ZMW i ZHP. Firma rodzinna. Obszar działania: Jasto i powiat jasielski oraz powiat rzeszowski. Latarnik od czerwca 2012 r.

25 KWIETNIA 2014

Warsztat: fotografia cyfrowa w Zakopanem



26 KWIETNIA 2014

Warsztat: Dziennikarstwo obywatelskie w Zakopanem

kierunek integracji cyfrowej – *upowszechnienie wśród dorosłych wiedzy o możliwościach skutecznych zastosowań teleinformatyki w pracy i życiu codziennym*, jak to wtedy ujęliśmy. Pod apelem, obok NGOs, swój podpis złożyli także: prof. Irena Lipowicz – Rzecznik Praw Obywatelskich i czwórka późniejszych Ambasadorów PCRS – prof. Danuta Hübner - przewodnicząca Komisji Polityki Regionalnej Parlamentu Europejskiego, dr Włodzimierz Cimoszewicz - Senator RP; b. premier Rządu RP. Jerzy Koźmiński – prezes Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności i prof. Michał Kleiber - prezes Polskiej Akademii Nauk. Ich poparcie nas podbudowało. Dało wiatr w żagle. Mieliśmy wrażenie, że w przestrzeni publicznej coraz częściej spotykamy się z ludźmi myślącymi podobnie.

W lipcu 2011 roku wsparcie dla takiego myślenia przyszło ze strony, z której najmniej mogliśmy się go spodziewać. To Ministerstwo Infrastruktury bowiem, a nie zwyczajowo odpowiedzialny za tematykę „wykluczenia cyfrowego” resort spraw wewnętrznych i administracji, ogłosiło konkurs na swojego partnera w realizacji projektu

i Inicjatywa PCRS realizowana była w latach 2012-2015 dzięki współpracy z Ministerstwem Administracji i Cyfryzacji w ramach Projektu systemowego - działania na rzecz rozwoju szerokopasmowego dostępu do Internetu.

i Ambasadorzy PCRS - to grupa osób, którzy wspierali swoim autorytetem i czynną pomocą działania naszej inicjatywy. Ich sylwetki znaleźć można w serwisie: https://latarnicy.pl/static_contentambassadors



„Bardzo miłym akcentem kończącym niemal wszystkie spotkania była radość i pewność siebie seniorów, że świat cyfrowy, świat internetu nie ma przed nimi już tak wielkich, jak do tej pory „tajemnic”.



Karol Legencki (37) Lubliniec (woj. śląskie), pracownik wsparcia produkcji. Obszar działania: woj. dolnośląskie i lubuskie. Latarnik od 2014 r.

„Pamiętam panią Helenę z Domu Opieki Społecznej; osobę niepełnosprawną na wózku, nie mówiącą. Dziś pani Helena potrafi sobie zorganizować wycieczkę np. do Krakowa, sama kupuje bilet przez internet i wytycza sobie trasę przejazdu. W jej przypadku powiedzenie o „otwarcu okna na świat” nie jest sloganem...”



Anna Burda (54) Tarnów. Opiekun Centrum Edukacji i Kreacji Cyfrowej Fabryka Przyszłości w Tarnowie. Obszar działania: gmina Pleśna (woj. małopolskie). Latarnik od 2012 r.



INTERNET SENIOROWI JEST BARDZIEJ POTRZEBNY NIŻ MŁODZIEŻY.

Do dzisiaj w zajęciach prowadzonych przez edukatorów-wolontariuszy, zwanych latarnikami, wzięło udział blisko 270 tys. osób z grupy wiekowej 50 plus.
Radio Lublin. 15.09.2015



PONAD 260 TYS. POLAKÓW PO 50. ROKU ŻYCIA POSTANOWIŁO PODNIEŚĆ SWOJE KOMPETENCJE CYFROWE.

- Jeśli 9 mln Polaków w wieku 50+ przekonatoby się w jakimś stopniu do internetu, wpłynęłoby to pozytywnie na naszą gospodarkę, bo ich nieobecność kosztuje nas rocznie 24 mld zł – twierdzi Krzysztof Głomb, prezes zarządu Stowarzyszenia „Miasta w Internecie”.
Pulshr.pl. 09.07.2015



INTERNET NIE TAKI STRASZNY.

„Idea jest taka, by w różnych częściach Polski zebrać ludzi, którzy zechcą podzielić się swoją wiedzą i przede wszystkim swoim czasem, by przeszkolić osoby, które ukończyły 50 lat i nie korzystają z internetu”.
Tychy.pl. 08.07.2014



NA KONTYNUACJĘ PROGRAMU POLSKA CYFROWYCH SZANS POTRZEBA OK. 40 MLN ZŁ.

Marzyłoby się nam, aby politycy niezależnie od opcji politycznej zrozumieli, że pozostawanie poza światem internetu, komunikacji elektronicznej, zdolności do wykonywania prostych czynności, jak bankowość elektroniczna, zakupy w internecie, edukacja czy korzystanie z informacji o zdrowiu ludzi w tak wielkiej liczbie, bo to jest przecież ponad 1/4 społeczeństwa, to nasza katastrofa cywilizacyjna.

Wyborcza.biz.pl. 16.09.2015



NIE BÓJ SIĘ INTERNETU! POMOĆNA DŁOŃ DLA SENIORA.

Duża część z około 10 mln dorosłych Polaków po 50. roku życia ma nowe technologie w zasięgu ręki, ale nie odczuwa potrzeby korzystania z nich. W odniesieniu do nich określenie „wykluczenie cyfrowe” nabiera nowego znaczenia

dziennik.pl. 20.06.2012.



POLSKA CYFROWA BIJE KOLEJNE REKORDY.

12 tys. zajęć, blisko 26 tys. godzin Starszaków z Internetem. Takie liczby robią wrażenie nawet na Komisji Europejskiej i Pani Komisarz Unii Europejskiej ds. Agendy Cyfrowej Neelie Kroes, która w ciepłych słowach wypowiedziała się o projekcie podczas „Tygodnia z Internetem”.

Portal Innowacji.gov.pl. 14.10.2013.



16-17 MAJA 2014
Kongres Polski Cyfrowej
w Warszawie

ONI NIE KORZYSTAJĄ Z INTERNETU. POMÓŻ IM!

Wśród Polaków powyżej 65. roku życia internauci to zaledwie 10,6 proc. Wychodząc naprzeciw tym niepokojącym danym, Ministerstwo Administracji Cyfryzacji wraz ze Stowarzyszeniem "Miasta w Internecie" prowadzi największe przedsięwzięcie dotyczące edukacji cyfrowej Polaków w historii naszego kraju. Głównymi odbiorcami programu "Polska Cyfrowa Równych Szans" są lokalni animatorzy zajęć wprowadzających pokolenie 50+ w cyfrowy świat - nazwani Latarnikami Polski Cyfrowej. Onet.pl. 26.06.2012.

systemowego, w którym znalazł się znamienity komponent edukacji cyfrowej pokolenia 50+. Wystartowaliśmy. Dwa lata pracy nad szczegółową koncepcją edukacji cyfrowej przyniosły efekty – to sformatowane wedle niej działania zapisaliśmy w ofercie. Jesienią podpisaliśmy umowę partnerską z Ministerstwem Infrastruktury. Pięć lat temu.

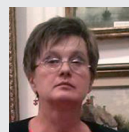
Wkrótce potem mieliśmy okazję do rozmów z Magdaleną Gaj – panią wiceminister odpowiedzialną za projekt. Stało się jasne, że to ona bez wątplenia była matką chrzestną PCRS. Wbrew – wydawało by się – swojemu pierwotnemu usytuowaniu w resorcie infrastruktury, jako pierwsza zrozumiała strategiczny, kulturowy i społeczny wymiar edukacji cyfrowej 50+ jako działania niezbędnego w skali masowej. ■

Mieliśmy silne przekonanie, że nasz model jest spójny i praktyczny. Wiedzieliśmy także jak osiągnąć efekt skali. Problem w tym, że PCRS to eksperyment i zawiera spory margines niepewności i ryzyka. Tak, eksperyment. Nie było w Europie

„Seniorzy to osoby, które, jak same o sobie mówią, już nic nie muszą. Jednocześnie deklarują, że nie mają wiele wolnego czasu, bo zawsze jest przed nimi jakaś aktywność. Radość, otwartość i nieprzymuszona chęć do korzystania ze świata cyfrowego dają wiele frajdy, zarówno im, jak i trenerowi”.



Jan Andrukiewicz (35.) Jasień (woj. lubuskie). Studia z zakresu administracji, podyplomowo: opieka senioralna – animator środowiska dla osób starszych. Pracuje jako trener-szkoleniowiec. Obszar działania: powiat żarski i gmina Jasień. Latarnik od 2012 r.

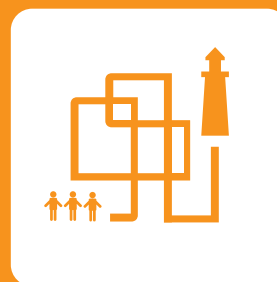


Bożena Gołysz (53) Lublin (woj. lubelskie). Opiekunka osób chorych i starszych. Obszar działania: Lublin. Latarnik od 2012 r.

“Ogromną satysfakcję dają mi spotkania w sieci z moimi „uczniemi”; czy to na profilu prywatnym, czy specjalnie dla nas założonym: <https://www.facebook.com/LokalnyPlanDzialaniaprzelamujemyStereotypy>. Te wirtualne pogaduszki to nie tylko towarzyska przyjemność, ale i dowód, że cyfrowy świat przestał być dla nich obcy.”

25-26 CZERWCA 2014

Warsztaty na temat autoprezentacji
– nad Zalewem Zegrzyńskim



LATARNIA
POLSKI
CYFROWEJ

25 LIPCA 2014

Uruchomienie inicjatywy
„Latarnie Polski Cyfrowej”

wielu podobnych rozwiązań i działań na tę skalę. Owszem, były pierwowzory w postaci ruchu brytyjskich *local digital champions*, czy estremadurskich *dinamizadores de innovacion* – pośredników wprowadzających do świata cyfrowego, ale to jednak inny kontekst kulturowy, inna specyfika działań. A my budowaliśmy projekt na ruchomym fundamencie – na wolontariacie i lokalnym kapitale społecznym. Czyli, że tak powiem, na towarze w Polsce deficytowym. Pobudzić społeczną, oddolną inicjatywę, zbudować na tym kilkutyśniczną społeczność ludzi pracujących dla idei, z gratyfikacją w postaci satysfakcji z działalności społecznej – to było coś, co większość naszych rozmówców w Polsce uważało za idealistyczną mrzonkę.

A nasze założenie było proste – niemal trzytysięczny wolontariat Latarników miał działać lokalnie i społecznie. Sam organizować sobie miejsce pracy, pozyskiwać uczniów, sprzęt i lokale, mając za rekompensatę co najwyżej – słowo dziękuję i silne wsparcie oddórne ludzi SMWI. Projektowej „czapy” – jak nas nazwano.



Obecnie w Polsce 2942 Latarników Polski Cyfrowej ukończyło specjalistyczne szkolenia i uzyskało certyfikat.



LATARNICY RUSZĄ UCZYĆ INTERNETU LOKALNE SPOŁECZNOŚCI

„Celem projektu PCRS jest zaproszenie Polaków do korzystania z internetu. Jak wynika z badań, większość Polaków powyżej 45. roku życia nie chce i nie umie korzystać z sieci - (...) barierą nie jest brak dostępu do sieci czy brak funduszy na zakup sprzętu komputerowego, ale niewiedza i nieumiejętność korzystania z zasobów internetowych”.

Ekonomia24.pl. 17.07.2012.

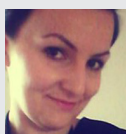


INTERNAUCI 50+ CORAZ BLIŻEJ PORTU.

W obecnych czasach nieposiadanie świadomości cyfrowej jest równe gorszej jakości życia, problemom w pracy i w końcu – wykluczeniu.

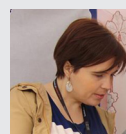
Twój Internet. 26.08.2014

„Nasze warsztaty to dla seniorów nie tylko okazja do nauki, ale przede wszystkim do spotkań, pogaduszek, do wyjścia z domu i poznania nowych ludzi. Ale miło też usłyszeć, gdy ktoś, jak pani Alina, powie: Pamiętam swoje obawy przed pierwszymi zajęciami, bo przecież „nie znam się na komputerach, to może nie powinnam się zapisywać... ;)”. Okazało się jednak, że warto podejmować wyzwania. Teraz Internet mam już w każdym możliwym urządzeniu i nie wyobrażam sobie, że mogłabym nie korzystać z Gmail'a, YouTube'a, czy Skype'a”.



Mariola Drosd (28) Wola (woj. małopolskie). Bibliotekarka. Obszar działania: Oświęcim. Latarnik od 2012 r.

„Cieszę mnie, że idea pączkuje i się rozszerza. W wielu miejscach, w których podejmujemy działania ludzie sami zaczynają się organizować i tworzyć oddolne inicjatywy”.



Iwona Przybyła (33) Inowrocław (woj. kujawsko-pomorskie). Wykształcenie wyższe, trener, animator, dyrektor biura organizacji turystycznej z Inowrocławia. Obszar działania: miasto i gmina Inowrocław. Latarnik od 2012 r.

27 LIPCA 2014

Promocja PCRS w ramach Mistrzostw w Pływaniu na Byle Czym w Augustowie



PCRS to doceniany w Europie model integracji cyfrowej oparty na:

- wykorzystaniu wyników badań nad psychospołecznymi uwarunkowaniami e-integracji
- spójności i synergii działań lokalnych (Latarnicy) z otwartą koordynacją aktywności sieci przez wyspecjalizowane centrum kompetencji (SMWI) [top-down] oraz wsparciem wizerunkowym i finansowym władz publicznych [MAiC]
- zapewnieniu podmiotowości i swobodzie działania Latarników Polski Cyfrowej w lokalnych środowiskach



JAK OSWAJAĆ SENIORÓW Z TECHNOLOGIĄ.

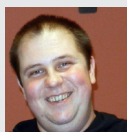
Mam 85 lat, ale praca z komputerem stała się dla mnie wciągającym wyzwaniem...

TVP. Pytanie na śniadanie. 14.11.2013.

Ekwiwalentem wynagrodzenia miała być więź wspólnego celu i emocje uczestniczenia w wielkim, szlachetnym przedsięwzięciu. Kogo to mogło przekonać w społeczeństwie uchodzącym za obojętne społecznym inicjatywom, egoistyczne, mało zainteresowane sprawami publicznymi, z 40 procentowym udziałem w wyborach? Tymczasem czekała nas niespodzianka. W pierwszym „zaciągu” zgłosiło się 2000 ochotników, potem kolejny tysiąc. Spośród nich przeszkoliliśmy w roli edukatora cyfrowego ponad 2900 osób! ■

Dlaczego postawiliśmy na wolontariat – ktoś zapyta? Przecież w Polsce mamy sporo firm szkolących w zakresie umiejętności obsługi komputera i Internetu? Najprościej byłoby powiedzieć, że przy tej skali działalności i ograniczonych funduszach projektowych sfinansowanie profesjonalnych edukatorów było niemożliwe. Ale w tej układance wcale nie chodziło o finanse. Polska Cyfrowa Równych Szans nie była i nigdy nie miała być tylko programem – jak

„Latarnikiem zostałem na prośbę moich seniorów, jak się później okazało, to nie tylko praca, ale i powołanie, jak nauczyciel czy lekarz. To misja, która jest odpowiedzią na potrzebę coraz większej liczby zarówno seniorów, jak i znacznie młodszych osób”.



Sławomir Krajewski (32) Bydgoszcz (woj. kujawsko-pomorskie). Instruktor kulturalno – oświatowy, nauczyciel. Obszar działania: Bydgoszcz, gmina Sienko. Latarnik od 2012 r.



„Projekt PCRS zmienił moją wiedzę na temat potrzeb seniorów w ich codziennym życiu. Podczas zajęć poznałam wielu wspaniałych ludzi, którzy dzielili się między sobą swoimi pasjami, zainteresowaniami, opowiadając ciekawe historie ze swojego życia;-). Z przyjemnością pomagałam im stawiać pierwsze kroki w Internecie, by bez obaw mogli rozwijać swoje umiejętności cyfrowe i w praktyczny sposób wykorzystywać je w codziennym życiu”.



Iwona Legencka (40) Lubliniec (woj. śląskie), doradca Klienta, obszar działania: Ciasna, Lubliniec, Dobroźń, Strzelce Opolskie. Latarnik od 2012 r.



18 – 19 WRZEŚNIA 2014
III Zjazd LPC w Łodzi

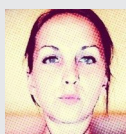
to pisano i mówiono formalnym językiem – podnoszenia poziomu kompetencji cyfrowych Polaków. Program PCRS miał sięgać głębiej: aktywizować nieaktywnych, integrować wykluczonych, wprowadzać w świat Internetu osoby spoza cyberprzestrzeni. Stąd nasze hasło: *Do Internetu jeden krok*, trawestujące tekst piosenki dobrze znanej pięćdziesięciolatkom plus.

Naszym celem byli nowi internauci. Aby ich zachęcić, zmotywować do postawienia stopy na odległym dotąd lądzie Internetu, potrzebowaliśmy ludzi z ich najbliższego otoczenia, empatycznych, cierpliwych. Latarników poszukiwaliśmy pośród osób umiejących korzystać Internetu i potrafiących przekazać swoje zainteresowania innym. Pożądanymi cechami była również otwartość, kreatywność, asertywność i zaangażowanie. Tylko w ten sposób mogli właściwie pełnić przeznaczoną im rolę: być opiekunem i kierunkowskazem dla pokolenia 50+, umiejętnie rozpoznawać potrzeby tej grupy wiekowej, tak, aby propozycje aktywizacji były „szyte na miarę” – dostosowane do jej potrzeb. Reszty mogliśmy ich nauczyć. I uczyliśmy.

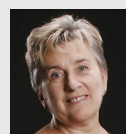
i Radykalne zmniejszenie zakresu wykluczenia cyfrowego w Polsce będzie możliwe tylko wtedy, gdy na szeroką skalę podjęta zostanie akcja uświadamiająca osobom 50+ korzyści, jakie może dostarczyć sieć, strat, jakie powoduje jej unikanie, motywująca do zrobienia pierwszych kroków w Internecie oraz zapewniająca warunki do udziału w zajęciach szkoleniowych. PCRS stworzył system do realizacji tego celu.

TYDZIEŃ Z INTERNETEM – SPOTKANIE MICHAŁA BONIEGO Z LATARNIKAMI POLSKI CYFROWEJ.
Program Polska Cyfrowa Równych Szans wspiera zdobywanie umiejętności cyfrowych przez obywateli w sile wieku – 50+. Umiejętności te są jednym z filarów skutecznej cyfryzacji naszego kraju.
Websecurity.pl. 22.02.2013

„Praca w Projekcie PCRS okazała się nie tylko rozwojowa, zarówno dla mnie, jak i uczestników zajęć, ale też ciekawa i niezwykle satysfakcjonująca. Posługując się językiem reklamy powiedziałabym: „Radość w oczach seniorów bezcenna”. Moje doświadczenie również.”



Elżbieta Kopczyńska (36) Gryfice (woj. zachodniopomorskie), etnolog i antropolog kulturowy, wychowawca-pedagog szkolny. Obszar działania: powiat gryficki. Latarnik od 2012 r.



Bogumiła Krawczyk (61) Głowno (woj. łódzkie), ekonomistka, nauczyciel gimnazjalny, obszar działania gmina Głowno. Latarnik od lipca 2012 r.



18 WRZEŚNIA 2014

Przyjęcie Deklaracji Łódzkiej – apelu do władz o kontynuację programu PCRS



METODOLOGIA PCRS

- Lokalny charakter prowadzonych działań - możliwość uzyskania przez dorosłych wsparcia we własnym bliskim środowisku
- Wsparcie ze strony Latarników PCRS - osób wyspecjalizowanych w działaniach na rzecz wprowadzania dorosłych w cyfrowy świat, cieszących się zaufaniem w środowisku, kreatywnych, posiadających umiejętności budowania wspólnoty wokół działań lokalnych
- Kreatywny model działań edukacyjnych – odejście od sformalizowanych, certyfikowanych szkoleń prowadzonych przez specjalistów - informatyków koncentrujących się na umiejętnościach korzystania ze sprzętu i oprogramowania
- Powiązanie korzyści z Internetu z osobistymi potrzebami uczestników zajęć - dotarcie do indywidualnych motywacji i potrzeb ważniejsze niż trening technicznych umiejętności.

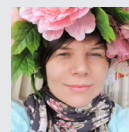
Latarnicy nie uczą seniorów budowy komputera, nie wmawiają pięćdziesięciolatkom potrzeby nauczenia się podstaw systemu Windows. Uczą ich poruszać się spokojnie, metodą prób i błędów, po Internecie traktowanym nie tyle jako „przestrzeń wirtualna”, sztuczna, odrębna – ile „rozszerzona”, a zatem uzupełniająca naszą zwykłą, codzienną rzeczywistość.

Pierwszym szlifem Latarnika był udział w profesjonalnych szkoleniach eksperckich, mających trzy zasadnicze cele: przekazać uczestnikom szereg ważnych umiejętności, potrzebnych do pracy edukacyjnej z osobami dorosłymi; przekazać wiedzę na temat projektu PCRS, dostępnych narzędzi i wszystkich istotnych spraw organizacyjnych przydatnych do pracy w terenie oraz zgrać ze sobą wolontariuszy tak, aby tworzyli ogólnopolską sieć. To były dwudniowe kursy, szalenie intensywne, energetyczne. W ich trakcie zapoznawaliśmy uczestników ze specyfiką pracy z osobami starszymi, uczyliśmy określania ich potrzeb, wskazywania korzyści, jakie może im dać wejście w cyfrowy świat, motywowania, zachęcania, rozbudzania zainteresowań, a także

„Projekt PCRS jest dla każdego człowieka. Dla tego, który chce wejść w cyfrowy świat: seniorki i seniora. I dla tego, który chce podzielić się swoją wiedzą z innymi. To przestrzeń, w której uczymy się od siebie nawzajem. Jedni zdobywają wiedzę o cyfrowym świecie, drudzy o naturze godnego starzenia się”.



Iwona Niedojadło (49) Dębska Kuźnia, woj. opolskie. Właścicielka instytucji szkoleniowej Muster-in. Obszar działania: Opole i powiat opolski. Latarnik od 2014 r.



Celina Maciejewska (48) Łódź. Absolwentka zarządzania i marketingu. Prezes Zarządu Fundacji Subvenio zajmującej się kreowaniem projektów społecznych w obszarze pomocy prawnej i psychologicznej. Obszar działania: woj. łódzkie. Latarnik od 2012 r.



współpracy z lokalnymi mediami, które od początku uważaliśmy za potencjalnie największego sojusznika w promowaniu idei projektu. Wskazywaliśmy też, jak się poruszać w terenie – jak rozmawiać z samorządami, gdzie się promować, jak nawiązywać kontakty z zorganizowanymi grupami, np. Kołami Gospodyń Wiejskich, Uniwersytetami Trzeciego Wieku, kółkami hobbyistycznymi, bibliotekami.

Zapewniliśmy wsparcie dydaktyczne Latarników – najpierw w postaci „Niezbędnika Latarnika”, w którym zawarliśmy m.in. instrukcje dotyczące specyfiki pracy z seniorami, wskazówki dotyczące metod motywowania i zachęcania ich do kontaktu z komputerem i Internetem. Później opracowaliśmy „Korzystnik Internauty 50+”, służący zarówno Latarnikom, jak i uczestnikom ich zajęć. Wypunktowaliśmy i omówiliśmy w nim korzyści, jakie osobom 50+ może dawać włączenie się do cyfrowego świata. Z czasem zestaw różnego rodzaju poradników, broszur i opracowań rozrósł się do kilkudziesięciu pozycji. ■



BAZA WIEDZY

Baza wiedzy - w portalu Latarnicy.pl dostępne są bogate zasoby materiałów edukacyjnych, promocyjnych i informacyjnych. A także raporty z badań i publikacje o tematyce integracji cyfrowej.



MAC RAZEM Z ORANGE BĘDĄ WSPIERAĆ ROZWÓJ KOMPETENCJI CYFROWYCH OSÓB 50+.

Bezpłatny dostęp do internetu oraz udostępnienie pracowni komputerowych przez Orange na rzecz projektu Latarnicy Polskiej Cyfrowej, podnoszącego kompetencje cyfrowe osób w wieku 50+ zawiera podpisane w Warszawie porozumienie pomiędzy Ministerstwem Administracji i Cyfryzacji a Orange Polska. radiopik.pl. 05.03.2014

„Uszczęśliwia mnie fakt, iż tak niewiele dając z siebie daje tak wiele radości innym ludziom. Mogę myśleć, że dzięki mnie senior już nie jest sam bo ma możliwość kontaktowania się ze światem. Projekt PCRS to strzał w dziesiątkę”.



Ewa Pelowska (40) Koszalin. Inżynier mechanik, nauczyciel matematyki w liceum. Obszar działania: Koszalin. Latarnik od 2012 r.



Artur Kustos (38) Kraków. Wykształcenie wyższe, pracownik administracji, obszar działania: Kraków, Miechów i gminy ościenne, między innymi podkrakowska Gmina Kocmyrzów - Luborzycza. Latarnik od 2012 r.

„Czasem słyszę: Wie Pan, Panie Arturze, myślałam, że tego się nigdy nie nauczę. Mój bratanek tyle razy mi pokazywał - tu babciu, tu... a później mówi: przecież już Ci to pokazywałem... A z Panem spokojnie, bez nerwów... I dało się nauczyć... Dziękuję...”.

3 PAŹDZIERNIKA 2014

Opracowanie poradnika dla Latarników
„Bezpieczeństwo w sieci”



13 LISTOPADA 2014

Konferencja PCRS i Senatu RP „Aktywizacja cyfrowa pokolenia 50+ szansą na uniknięcie wykluczenia społecznego”



TELEWIZJA LATARNICY.PL

kanal materiałów wideo prezentujących pracę Latarników Polski Cyfrowej
<https://www.youtube.com/channel/UCA2lwzYL8aUwbcmgCI3AXsw>



JAK ZNALEŹĆ LATARNIKA?

W ramach PCRS udostępniono platformę internetową Latarnicy.pl oraz specjalną infolinię pod numerem +48 14 688 80 12, umożliwiające otrzymanie informacji o Latarnikach Polski Cyfrowej działających w pobliżu miejsca zamieszkania potencjalnych uczestników zajęć i ich dostępności. Dzięki nim osoby zainteresowane udziałem w zajęciach wprowadzających w świat Internetu, mogą skontaktować się i uzyskać niezbędne informacje.

Po szkoleniach Latarnicy otrzymywali pomoce naukowe w formie książek, poradników, schematów organizacji szkoleń, filmów dydaktycznych, a także szereg gadżetów pomocnych w organizacji pracy: certyfikat Latarnika, plakaty zachęcające do kontaktu z Latarnikami, legitymacje potwierdzające pełnioną funkcję, plecaki, teczki, notatniki, pamięci USB, długopisy. No i solenne zapewnienie, że nie zostaną sami: planowaliśmy przecież (i zrealizowaliśmy!) szereg warsztatów, szkoleń specjalistycznych, kursów, konferencji i zapewniliśmy bieżącą pomoc doradczą i organizacyjną. Nie mówiąc już o „centralnej” promocji projektu i idei PCRS.

Promocji wielokierunkowej, wieloaspektowej i o naprawdę dużym zasięgu. Od początku zdawaliśmy sobie sprawę, że bez dotarcia do szerokiego odbiorcy i odpowiedniego wyjaśnienia idei PCRS, bez pozyskania dla idei edukacji cyfrowej dorosłych przychylności mediów – wysiłek nasz i Latarników może przynieść marne efekty. Kluczowe znaczenie miało przekonanie do współdziałania potencjalnych partnerów Latarników – w mediach lokalnych oraz

„Praca Latarnika daje możliwość spojrzenia na pokolenie starsze jak na osoby, które nie chcą zostać w tyle i wciąż są spragnione poszerzenia swojej wiedzy o świecie. Chcą zdobywać doświadczenie i umiejętności, które wydawałoby się, że są zarezerwowane wyłącznie dla ludzi bardzo młodych”.



Grzegorz Szczeblewski (42) Koszalin. Mgr inż. elektronik, pracuje jako żołnierz zawodowy. Obszar działania: Koszalin (głównie Uniwersytet Trzeciego Wieku i inne organizacje pozarządowe). Latarnik od 2012 r.



Dagmara Ściubis-Szota (39) Częstochowa. Pedagog, trener, coach, doradca zawodowy, animatorka społeczności lokalnych. Obszar działania: gminy Rędziny, Mstów, Częstochowa. Latarnik od 2014 r.

„Dzięki naszym działaniom łamiemy funkcjonujący dziś w mentalności społecznej stereotyp postrzegania człowieka starszego jako niedołęznego, pasywnego, nierozumiejącego i nieakceptującego współczesnego świata, starca – przedwczesnego emeryta lub rencisty. Dla wielu seniorów zdobycie nowych umiejętności to krok milowy i nowy powiew własnej satysfakcji. Są też tacy, którzy znajdują w tym nową pasję czy wręcz narzędzie pracy”.

24-25 LISTOPADA 2014:

Warsztaty „Usługi publiczne online dla 50+”, Warszawa



27 STYCZNIA 2015

Rozstrzygnięcie konkursu dla samorządów
„Cyfrowa współpraca popłaca”

dotarcie z przekazem edukacyjnym do widzów telewizji publicznej. Świąteczną robotę wykonywali sami Latarnicy. Ich wyróżniająca się w lokalnych środowiskach aktywność sama przyciągała media, oni zaś (także w ramach szkoleń projektowych) nauczyli się regularnie prezentować swoje działania w mediach gminnych i powiatowych. PCRS lokalnie zaowocował tysiącami notek prasowych i artykułów, setkami wywiadów w telewizjach i rozgłośniach radiowych. To kapitał medialny na przyszłość.

Był cel trzeci działań promocyjnych, szczególnie na poziomie centralnym: zmotywowanie samych Latarników – zapewnienie im poczucia uczestniczenia w przedsięwzięciu ważnym, poważnym, docenianym i powszechnie akceptowanym. Z tą myślą budowaliśmy markę PCRS i ruchu latarniczego, stworzyliśmy szeroko rozpoznawalny i wartościowy brand. Promocję łączyliśmy z edukacją: zawsze szukaliśmy szansy na *sprzedanie* widzom odrobiny umiejętności cyfrowych. Wyjątkowymi wydarzeniami na tym polu okazały się Mistrzostwa w Pływaniu Na Byle Czym w Augustowie,

i Nasze doświadczenia oraz krytyczna analiza dotychczasowych sposobów mierzenia i definiowania kompetencji cyfrowych (m.in. EUROSTATU) doprowadziła do opracowania pierwszej w Polsce i w Europie nowoczesnej taksonomii funkcjonalnych kompetencji cyfrowych. Zasadniczym novum „wypracowanej” taksonomii jest odejście od przestarzałego „katalogowego” modelu pomiaru umiejętności cyfrowych na rzecz modelu relacyjnego, którego najważniejszym elementem jest założenie, że integracja cyfrowa musi polegać na włączeniu wykorzystania technologii informatycznych w codzienne życie. W tym ujęciu funkcjonalne korzystanie z Internetu to takie, które realizuje konkretne potrzeby i przyczynia się do poprawy jakości życia. Mierzmy je nie poziomem umiejętności obsługi sprzętu, czy oprogramowania, lecz wzrostem satysfakcji z realizacji potrzeby dnia codziennego i osiągniętych korzyści.

„Jako Latarnicy dajemy ludziom nie tylko wiedzę i umiejętności tak potrzebne w dzisiejszym cyfrowym świecie, ale i możliwość przebywania z innymi ludźmi, integracji z własnym środowiskiem, wiarę we własne możliwości. Bycie Latarnikiem pozwala zmienić wiele żyć, między innymi własne...”



Urszula Jarosz (34) Kraków. Mgr matematyk, freelancer, informatyk, korepetytor. Obszar działania: Kraków, gmina Zabierzów, gmina Krzeszowice. Latarnik od 2012 r.



Paweł Pięta (35) Łowicz. Magister zarządzania, pracuje w Centrali Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa. Obszar działania: powiat łowicki. Latarnik od 2013 r.

23-24 LUTEGO 2015

Warsztaty na temat pracy
z osobami dorosłymi w Wiśle



15-16 KWIETNIA 2015

Konferencja PERSPEKTYWA 2020:
CYFROWE KOMPETENCJE WARUNKIEM
ROZWOJU POLSKI w Warszawie



W przeprowadzonym w styczniu 2014r. badaniu splotcznym zrealizowanym pośród uczestników zajęć latarnicznych uzyskano następujące wyniki:

- 85 proc. badanych zadeklarowało, iż jest zdecydowanie zadowolone z zajęć poprowadzonych przez Latarników.
- 83,83 proc. uczestników zajęć latarnicznych chce pogłębiać wiedzę na temat Internetu i świata cyfrowego w trakcie kolejnych zajęć.

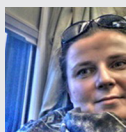


Wnioski z ekspertyzy dowiodły słuszności naszego podejścia do metod edukacji cyfrowej, w szczególności tzw. mapowania potrzeb uczestników szkoleń – podstawy przygotowania tematyki kursów.

w trakcie których – w 2014 i 2015 roku – Latarnicy prezentowali swoje działania w specjalnym namiocie. Choć wokół pełno było stoisk z różnymi atrakcjami, to właśnie do Latarników ustawiały się kolejki chętnych, a akcja informacyjna w Augustowie procentowała potem setkami uczestników zajęć w różnych częściach Polski; wszak mistrzostwa obserwują co roku tysiące turystów. ■

P CRS ma dużą siłę przyciągania. Ideę edukacji cyfrowej dorosłych poparły w naszych filmach szkoleniowych znane twarze: Anna Dymna, Artur Barciś, Andrzej Mleczo, Grażyna Wolszczak, Michał Urbaniak, Tomasz Karolak, czy Andrzej Grabowski, z którym zrealizowaliśmy niezwykle popularny cykl programów telewizyjnych – *Cyfrowe perypetie Andrzeja Grabowskiego*. Dużym sukcesem okazał się także cykl 12 programów poświęconych pracy Latarników Polski Cyfrowej oraz aspektem życia związanym z internetem zatytułowany „Latarnicy.pl”. Medialnego wsparcia udzielili

„Idea PCRS pozwoliła zmienić nasze spojrzenie na otaczający świat. Pokazała, że można, że warto i że to my mamy możliwość TWORZENIA. W naszym, moich przyjaciół i moim, przypadku stała się zalążkiem powołania Fundacji e-Dojrzałość, której jednym z obszarów działalności jest edukacja cyfrowa osób dojrzałych”.



Natalia Kłus-Szczeblewska (42) Koszalin. Magister budownictwa lądowego, urzędnik samorządowy, obszar działania: Koszalin i „szeroka okolica”. Latarnik od 2012 r.



„Wzbudziłyśmy w seniorach ciekawość świata, chęć zdobywania i poszerzania wiedzy. A przede wszystkim – wyciągnęliśmy ich z domów. To taka ewidentna wartość dodana naszych działań; wbrew temu, co mówi się o negatywnym wpływie wirtualnego świata na kontakty towarzyskie – wśród osób starszych mamy do czynienia z przeciwnym zjawiskiem – sieć służy im do przeniesienia internetowych znajomości w świat realny; wspólne spacer, wyjazdy, spotkania”.



Izabela Ferenc (40) Wadowice (woj. małopolskie). Nauczyciel, obszar działania: Wadowice. Latarnik od 2012 r.

14 MAJA 2015

Start serialu edukacyjnego Latarnicy.pl – Zaradni w sieci, wyprodukowanego na zlecenie Stowarzyszenia „Miasta w Internecie” w ramach projektu POLSKA CYFROWA RÓWNYCH SZANS



24 CZERWCA 2015

Warsztaty na temat fotografii cyfrowej w Krakowie

nam Ambasadorzy projektu. W ciągu czterech lat udostępniłmy w Internecie filmy z naszych zjazdów i konferencji, wydaliśmy kilka broszur informacyjnych oraz pakiet materiałów poglądowych i instruktażowych, tysiące ulotek.

„W teren” wyszliśmy w sierpniu 2012. Zajęcia, spotkania, kontakty z samorządami traktowaliśmy jako pole doświadczeń i sprawdzian wstępnych założeń. Działy. A gdzie było słabiej – szukaliśmy przyczyn, dzieliliśmy się doświadczeniami, dawaliśmy wskazówki. I organizowaliśmy wsparcie. Konieczne okazało się zapewnienie Latarnikom wiarygodności w kontaktach z samorządami – tu pomagali kolejni Ministrowie Administracji i Cyfryzacji, kierując do wójtów, burmistrzów i prezydentów pismo prezentujące ideę PCRS i działania Latarników. W większości przypadków pisma zadziały. Po kilku miesiącach wykształcił się praktyczny trójkąt współpracy: Latarnicy dawali swój czas i umiejętności, samorządy udostępniały infrastrukturę i sprzęt, a SMWI wspierało obie strony doradczo i organizacyjnie, udostępniało także zasoby edukacyjne



Bezrobocie ludzi młodych to bezrobocie generacji cyfrowej. Tego nie można usprawiedliwić. Wykorzystajmy tę przewagę konkurencyjną ludzi młodych, ale stwórzmy ją także dla pokolenia 50 plus. Starzejąca się Europa nie ma prawa zignorować tych szans. I dlatego Latarnicy są ważni i potrzebni.

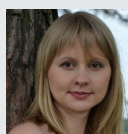


PONAD 260 TYS. POLAKÓW PO 50. ROKU ŻYCIA POSTANOWIŁO PODNIĘĆ SVOJE KOMPETENCJE CYFROWE.

- Jeśli 9 mln Polaków w wieku 50+ przekonałoby się w jakimś stopniu do internetu, wpłynęłoby to pozytywnie na naszą gospodarkę, bo ich nieobecność kosztuje nas rocznie 24 mld zł – twierdzi Krzysztof Głomb, prezes zarządu Stowarzyszenia „Miasta w Internecie”.

Pulshr.pl. 09.07.2015

„Człowiek w codziennej rzeczywistości często zapomina o innych - seniorzy przypomnieli mi, że najważniejsi w życiu są ludzie - zwłaszcza Ci, którzy mają ogromną chęć życia i zarażają nią innych. Chciałabym mieć tyle chęci do życia, będąc w wieku seniorów przychodzących na spotkania z Latarnikiem”.



Beata Kurządkowska (27) Olsztyn (woj. warmińsko-mazurskie). Doktorantka literaturoznawstwa, wykładowca i szkoleniowiec. Obszar działania: Olsztyn. Latarnik od 2014 r.

„Od wielu seniorów słyszałem, że Latarnik nie jest „jak wnuk - w gorącej wodzie kąpany” lecz ktoś, kogo potrzebowali, kto ma w stosunku do nich przede wszystkim wiele cierpliwości. Dzięki temu patrząc na osoby przychodzące na spotkanie - nie widziałem w ich oczach strachu przed niewiadomym, a isierkę mówiącą - dziś nauczę się czegoś nowego”.



Mariusz Oniszcuk (28) Białystok (woj. podlaskie). Ekonomista, specjalista ds. handlu zagranicznego. Obszar działania: gminy woj. podlaskiego. Latarnik od 2014 r.

26-28 CZERWCA 2015

Cyfrowy Rajd PCRS



JAK ZACHĘCIĆ SENIORÓW DO KORZYSTANIA Z NOWYCH TECHNOLOGII?

Dostęp do internetu jest dziś łatwiejszy niż kiedykolwiek. A mimo to wielu z nas nadal nie korzysta z najnowszych technologii. Jest to szczególnie widoczne w grupie osób po 50. roku życia. Aż 10 mln z nich nadal jest "cyfrowo wykluczonych".

Focus.pl. 17.07.2015

POLACY RZADKO KORZYSTAJĄ Z E-USŁUG. CHCĄ TO ZMIENIĆ WOLONTARIUSZE.

Cel jest jeden, aby znalazło się większe grono odbiorców usług, jakie przez internet proponują urzędy. Do tej pory wykorzystywanie tych ułatwień nie wyglądało najlepiej.

Radio Opole. 10.09.2015

w portalu Latarnicy.pl. Szybko przekonaliśmy się, że ten model ma, w czystej postaci, ogromny potencjał rozwoju, nad którym warto pracować. W trzecim roku realizacji PCRS postanowiliśmy wykorzystać środki projektowe dla osadzenia tego modelu w nowych realiach – w 7 gminach powstały lokalne centra integracji cyfrowej, nazwane Latarniami Polski Cyfrowej. ■

Doświadczenia zebrane w nich w roku 2015 posłużą nam w projektowaniu działań PCRS na najbliższe lata. Ich wspólnym mianownikiem jest już i będzie mobilność w szerokim rozumieniu: mobilności zajęć, mobilności dostępu do internetu i mobilności urządzeń cyfrowych. Dlatego infrastrukturą zajęć będą laptopy, tablety i smartfony, które można bezpiecznie przewozić i instalować w różnych lokalizacjach, znacząco ułatwiając potencjalnym uczestnikom (zwłaszcza seniorom) udział w zajęciach. Pora pogrzebać na zawsze skojarzenia integracji cyfrowej ze szkoleniami

„Tak, jak rybom do życia potrzebna jest woda, tak Latarnikom w całej Polsce potrzebny jest dostęp do szybkiego i bezpłatnego internetu bez limitów danych i ograniczeń administracyjnych”.

„W pracy latarniczej bardzo często to my, jako Latarnicy uczymy się więcej niż dajemy...”.



Jerzy Andrzej Kwaczyński (69) Warszawa. Absolwent Politechniki Warszawskiej, dyrektor biura, wykładowca akademicki, właściciel sieci hosteli. Obszar działania: teren Mazowsza Zachodniego w obszarze: Warszawa - Sochaczew - Żyrardów - Warszawa. Latarnik od 2012 r.



Małgorzata Głąb (38) Zawiercie. Magister bibliotekoznawstwa i informacji naukowo technicznej, bibliotekarka w Miejskiej i Powiatowej Bibliotece Publicznej w Zawierciu. Obszar działania: powiat zawierciański. Latarnik od 2012 r.

1-3 SIERPNIA 2015

Spotkanie Lokalnych Liderów
w Augustowie



w pracowniach komputerowych. Pora zakończyć epokę edukacji cyfrowej w kompletach z 5-letnimi komputerami stacjonarnymi, w ciasnych czytelnich bibliotecznych, w stworzonych 10 lat temu szkolnych pracowniach. Warto poszukać miejsc otwartych dla ludzi, także w przestrzeni prywatnej, latem – na świeżym powietrzu. Zimą – w muzeach, domach kultury, świetlicach wiejskich czy osiedlowych.

W ramach PCRS postaraliśmy się także o mocny styk z praktyką korzystania przez osoby 50+ z e-usług publicznych. Można powiedzieć, że wracamy do korzeni – ale proponując odwrotny proces: to nabycie kompetencji cyfrowych i wywołany nim popyt jest warunkiem rozwoju korzystania z e-usług i sieci (podaży). Ponad 100 Latarników Polski Cyfrowych przeszło w 2015 roku unikalny kurs z zakresu tych usług świadczonych przez Ministerstwo Administracji i Cyfryzacji, Ministerstwo Spraw Wewnętrznych, Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia, Ministerstwo Finansów i Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Pakiet zdobytych przez nich



“POLSKA CYFROWA RÓWNYCH SZANS”. SENIORZY W SIECI.

Dzięki internetowi seniorzy mogą poprawić swój komfort życia - zapewnia Krzysztof Głomb ze Stowarzyszenia “Miasta w Internecie”.

TVP Lublin. 09.09.2015

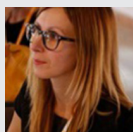


INTERNET SENIOROWI JEST BARDZIEJ POTRZEBNY NIŻ MŁODZIEŻY.

Do dzisiaj w zajęciach prowadzonych przez edukatorów-wolontariuszy, zwanych latarnikami, wzięło udział blisko 270 tys. osób z grupy wiekowej 50 plus.

Radio Lublin. 15.09.2015

„Zostanie Latarnikiem i praca z seniorami uzmysłowiła mi jak ważna jest cierpliwość. Spotkania z nimi to był także mój osobisty rozwój i ciągłe poszukiwanie nowych rozwiązań w technologiach informatycznych”.



Anna Gawrońska (36) Zawiercie. Magister bibliotekoznawstwa, pracuje w Bibliotece Publicznej w Zawierciu. Obszar działania: gminy powiatu zawierciańskiego. Latarnik od 2012 r.



Małgorzata Bednarek (54) Łądek-Zdrój. Mgr pedagogiki, podyplomowo – Fundusze Europejskie. Radna, przewodnik sudecki. Obszar działania: gminy powiatu kłodzkiego. Latarnik od 2012 r.



14-15 WRZEŚNIA 2015
IV Zjazd Latarników w Lublinie



WYKLUCZENIE CYFROWE: EDUKACJA WAŻNIEJSZA OD SPRZĘTU.

W ocenie ludzi aktywnie walczących z wykluczeniem cyfrowym Polaków konieczna jest zmiana filozofii państwowych programów cyfryzacji kraju. Dziś kluczowa staje się kwestia edukacji cyfrowej i pomoc wykluczonym.

Portal Samorządowy. 29.06.2015

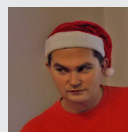
kompetencji jest wyjątkowy. A rozwijany w najbliższych latach, uczyni z tej grupy Latarników prawdziwych ekspertów. W PCRS zakładamy bowiem kontynuację wsparcia uczestników zajęć w nabywaniu tych umiejętności, które pozwalają im swobodnie, zdalnie i wygodnie załatwiać ważne sprawy administracyjne, np. składać deklaracje podatkowe, czy opłacać podatki w gminie. Takich dostępnych e-usług publicznych będzie coraz więcej. Latarnicy muszą być gotowi na prezentowanie ich generacji 50+.

W listopadzie 2015 roku kończy się finansowanie PCRS ze środków unijnych perspektywy 2007 – 2013. To rzecz oczywista i spodziewana. Dlatego od wielu miesięcy zabiegam o podjęcie decyzji o zapewnieniu finansowania kontynuacji działań ruchu Latarników Polski Cyfrowej. Rzecz wydaje się oczywista; w ostatnich latach padały w tym względzie liczne deklaracje. Decyzji wszakże dotąd brak. Rozczarowanie blisko 3000 edukatorów, w których zajęciach wzięło udział blisko 300 tysięcy osób wydaje się nie do pomyślenia. A tworzenie po raz kolejny od początku podobnych inicjatyw tej skali wydaje się wręcz irracjonalne. ■

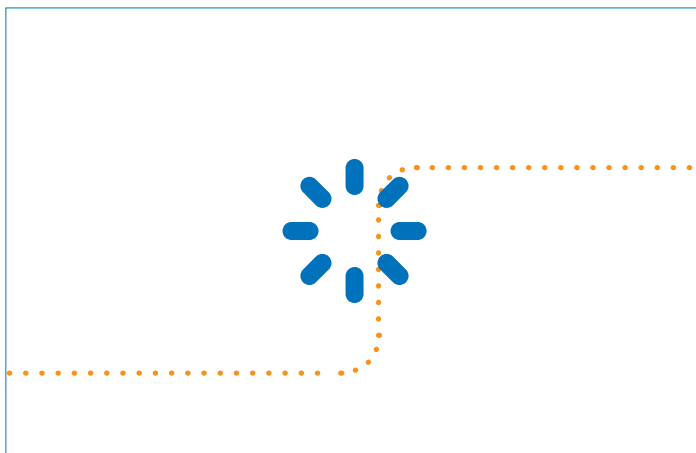
„Czy można prosić Panią/Pana o rękę” - lekki uśmiech na twarzy Starszaka, kładę swoją dłoń na dłoni „ucznia”, pierwsze ruchy myszką, na początku niepewne i powolne, by po kilku godzinach nauki „cursor był już posłuszny”. Tak czasami zaczynają się moje zajęcia z nowymi Starszakami...”



Henryk Zalewski (51) Bielsk Podlaski (woj. podlaskie). Ekonomista, zarządzanie organizacjami, dyrektor Gminnego Centrum Bibliotecznego – Kulturalnego. Obszar działania: gminy: Bielsk Podlaski, Wyszki, Brańsk, Suraz, Orla. Latarnik od 2013 r.



Marcin Blicharski (33) Legionowo (woj. mazowieckie). Technik budownictwa. Obszar działania: Warszawa, w tym Dworzec Centralny (nauka korzystania z biletomatu, bankomatu itd.). Latarnik od lipca 2012 r.



KONTYNUUJ >



P CRS jest sprawnie działającym systemem edukacji cyfrowej dorosłych. Setki Latarników Polski Cyfrowej pracują codziennie w swoich środowiskach. Jesteśmy gotowi do kontynuacji o rozwoju dojrzałej inicjatywy. Liczymy na mądre, odpowiedzialne wsparcie władz publicznych i ciekawe partnerstwa edukacyjne. Podczas podsumowania IV Zjazd Latarników Polski Cyfrowej w Lublinie wyświetliliśmy na ekranie slajd: **CIĄG DALSZY NASTĄPI**. Niech tak się stanie! ■



CO DALEJ Z PROGRAMEM LATARNIKÓW POLSKI CYFROWEJ?

„Środowisko blisko trzech tysięcy entuzjastów, Latarników Polski Cyfrowej, którzy przez ostatnie trzy lata poświęcili się wprowadzaniu dorosłych Polaków w cyfrowy świat to ogromny potencjał, którego nie można zmarnować”.

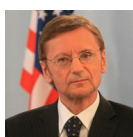
Polska The Times. 25.06.2015



AMBASADORZY PROGRAMU POLSKA CYFROWA RÓWNYCH SZANS



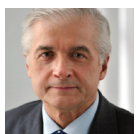
Michał Boni



Jerzy Koźmiński



Róża Thun



Włodzimierz Cimoszewicz



Robert Tyszkiewicz



Ryszard Wilczyński



Magdalena Gaj



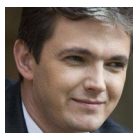
Jacek Protas



Witold Stępień



Michał Kleiber



Adam Jarubas



Elżbieta Łukacijewska



Danuta Hübner

ZESPÓŁ PROGRAMU

POLSKA CYFROWA RÓWNYCH SZANS

KOORDYNATORZY PROGRAMU:

Krzysztof Głomb
Artur Krawczyk
Arkadiusz Złotnicki

BIURO PROGRAMU:

Szczepan Makarski
Bogusława Masłoń
Kinga Wojtas
Agnieszka Zawiślak

OPIEKUNOWIE LATARNI- KÓW POLSKI CYFROWEJ:

Monika Boruch
Michał Golemo
Anna Tyrała

ZESPÓŁ ORGANIZACYJNY:

Jerzy Drozdowski
Grzegorz Foltak
Marcin Mechla
Renata Stanek

ZESPÓŁ BADAWCZY:

Anna Kuczyńska,
Uniwersytet Warszawski
Radek Oryszczyszyn,
Uniwersytet w Białymstoku
Łukasz Tomczyk,
Uniwersytet Pedagogiczny
w Krakowie

KOMUNIKACJA I PROMOCJA:

Kaja Głomb
Jędrzej Kołtunowicz [2013-2014]
Michał Kusiak
Jerzy Parfianowicz
Jacek Raginis [2012]
Kamila Szuba [2013-2014]
Aneta Złotnicka

TRENERZY I METODYCY:

Grzegorz Golaś
Krzysztof Grynienko
Marek Guzowski
Dominika Hofman-Kozłowska
Anna Kołtunowicz
Tomasz Nietubyc
Anna Siemek-Filuś
Paweł Słuja
Łukasz Srokowski
Agnieszka Szymańska [2012]

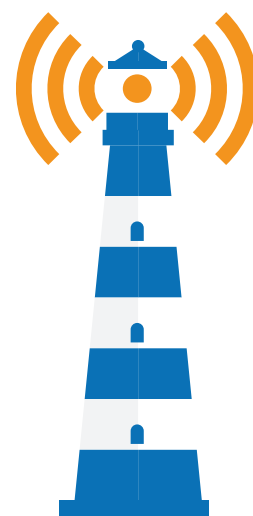
WSPÓŁPRACA:

Art Media, Warszawa
Centrum Sztuki Mościce, Tarnów
Filmstudio, Łódź
IMPRES, Tarnów
Intel, Warszawa
IRS, Warszawa
Laboratorium EE, Warszawa
Neo Art, Warszawa
Orange Polska, Warszawa
Salon Podróży, Dąbrowa Tarnowska



Ministerstwo
Administracji
i Cyfryzacji

Projekt PCRS został
zrealizowany w partnerstwie
pomiędzy Ministerstwem
Administracji i Cyfryzacji (Lider)
a Stowarzyszeniem „Miasta
w Internecie” (Partner)



WŁĄCZ SIĘ!

WWW.LATARNICY.PL